

Wspomaganie zarządzania transportem w przedsiębiorstwie – na przykładzie Vive Textile Recykling w Kielcach

W ramach działalności coraz wyraźniej specjalizują się działy realizujące konkretne procesy produkcyjne lub usługowe. Jednocześnie rozwijają się systemy wspierania zarządzania nimi wykorzystujące nowoczesne programy informatyczne. W artykule prezentujemy zakres takiego wsparcia, na przykładzie konkretnego, dużego przedsiębiorstwa zlokalizowanego w Województwie Świętokrzyskim.

Do 31 grudnia 2007 roku firma „Vive Textile Recykling” posiadała swój dział transportowy, jednak od 1 stycznia 2008 r. została utworzona samodzielna spółka „Vive Transport”, która jest wykonawcą przewozów między innymi na rzecz firmy macierzystej, to jest „Vive Textile Recykling”, jak również dla innych klientów krajowych i zagranicznych. Świadczone usługi transportowe możemy podzielić na trzy grupy²:

- pierwsza grupa – są to usługi transportowe dla „Vive Textile Recykling”, czyli właściwie import odzieży używanej; samochody wykonują transport międzynarodowy, a więc przewożą ładunki z kraju za granicę i odwrotnie
- druga grupa to usługi transportowe dla klientów zagranicznych. W większości odbywają się dla dwóch dużych klientów: Van der Vol na trasie Holandia – Hiszpania (używanych do tego transportu jest 11 samochodów) oraz dla firmy DSV na trasie Dania – Belgia (5 samochodów). Samochody te są stale w trasie, a do Polski przyjeżdżają tylko na przeglądy, naprawy oraz przedłużenie ubezpieczenia
- trzecia grupa obejmuje ładunki przewożone dla pozostałych klientów,

a zwłaszcza usługi transportowe do klientów „Vive Textile Recykling”, hurtowni odzieży używanej, transportu odpadów i czyściw.

Firma „Vive Transport” w roku 2010 posiadała łącznie 40 samochodów, w tym 33 marki DAF i 7 SCANIA. Były one przeznaczone zarówno do transportu w kraju, jak i za granicą. Firma „Vive Textile Recykling” posiada 5 samochodów tak zwanych „placowych”, które mają za zadanie wozenie towaru w ramach miasta, czyli dostarczanie towaru do kontenerów.

Każdy samochód posiada podwójną obsługę, żeby mógł jak najszybciej dotrzeć do miejsca rozładunku i wrócić do kraju z towarem dla „Vive Textile Recykling”. W firmie „Vive Transport” zatrudnionych jest 100 kierowców, którzy mają określony czas pracy, liczony od momentu rozpoczęcia kursu do jego zakończenia wraz z czasem poza przyjętym rozkładem (załadunek i rozładunek), jak również przerwy. Właściciel firmy i kierowcy przestrzegają przepisów zawartych w Ustawie o czasie pracy kierowcy.

Firma „Vive Transport” posiada, poza wspomnianymi już 40 samochodami, 400 wymiennych kontenerów, które spełniają rolę magazynów (system oparty na BDF), warsztat samochodowy, w którym są świadczone usługi napraw samochodów firmowych, a także dystrybutor paliwowy (umowy paliwowe podpisane z BP, Regesta oraz za granicą AS 24). Firma ma również podpisane umowy na serwis opon, bieżącą ich naprawę oraz monitoring opon. Każdy samochód po przejechaniu trasy ma sprawdzane opony, zużycie bieżnika, stan ogólny, co pozwala na płynne przebycie zaplanowanych kursów.

Firma „Vive Transport” pozyskuje nowych klientów przez giełdy transportowe, co pozwala na pełne wykorzystanie samochodu.

„Vive Transport” dla sprawnego działania wprowadziła raporty tygodniowe, które pomagają ustalić przejechane kilometry, wystawione faktury, ilość ładunków, ilość zrealizowanych zleceń, ilość zakupionej paliwa, ilość kierowców zatrudnionych, ilość godzin przepracowanych przez pojazdy, ilość godzin postoju pojazdów, ilość pomysłów innowacyjnych „Polepszy naszą VIVE”, ilość awarii, ilość przeprowadzonych przeglądów, ilość przeprowadzonych napraw, ilość nadgodzin pracowników warsztatu dla Działu Transportu Vive, ilość nadgodzin pracowników warsztatu dla Zakładu Produkcyjnego Vive.

W przyszłości Firma „Vive Transport” dla lepszego funkcjonowania i rozwoju chce wprowadzić konkretne programy logistyczne. Programy te pomogą w zarządzaniu każdego rodzaju floty samochodów osobowych, dostawczych czy ciężarowych. Platforma internetowa integruje wszystkie dane pochodzące z transakcji dokonanych za pomocą kart paliwowych w trybie on-line. Istnieje także możliwość importowania transakcji z innych źródeł, na przykład z własnej bazy paliwowej lub danych innego dostawcy kart paliwowych.

Wspomaganie zarządzania programami logistycznymi

W przedsiębiorstwie stosowane są systemy informatyczne, które ułatwiają zarządzanie całym procesem transporto-

¹ Prof. dr hab. Bogdan Klepacki – Wydział Nauk Ekonomicznych, Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie; mgr Ilona Dziedzic – Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Kielcach. Artykuł recenzowany (*przyp. red.*).

² Dane uzyskane na podstawie wywiadu z kierownictwem Firmy.

wym. Jako najważniejsze elementy można wymienić poniższe:

- informacje o tankowaniu paliwa
- wykrywanie niezgodności związanych z transakcjami paliwowymi
- ewidencja wypadków, napraw, szkód komunikacyjnych, serwisowanie
- ewidencja kosztów
- zarządzanie innymi danymi dotyczącymi floty (pojazdy, kierowcy, leasing, ubezpieczenia, karty itp.)
- automatyczne przypomnienia.

Programy umożliwiają także dokonywanie analiz, zestawień, wykresów i raportów:

- tworzenie raportów i wykresów na podstawie zawartych w systemie danych
- zestawienia danych finansowych i paliwowych.

System pozwala na korzystanie z różnych danych, a zwłaszcza:

- importowanie danych z różnych źródeł
- integrowanie danych
- eksportowanie danych
- współpracę z istniejącymi systemami i urządzeniami zewnętrznymi (elektroniczny tachograf, systemy księgowo, inne) oraz powszechnymi aplikacjami i bazami danych (Excel, Access, Oracle itp.)
- bezpośrednie połączenie z serwerem (dane o kartach i transakcjach).

Program ten może zawierać informacje dotyczące:

- transakcji
- pojazdów (nr rejestracyjne, marka,

typ, nr identyfikacyjny silnika, nr dokumentów, przydzielony kierowca, wszystkie podstawowe parametry pojazdu)

- akcesoriów do pojazdów
- leasingu (informacje leasingowe pojazdów)
- ubezpieczeń (informacje dotyczące ubezpieczeń)
- napraw (także pliki graficzne – skany dokumentów, zdjęcia itp.)
- szkód komunikacyjnych (podstawowe informacje opisujące szkodę, rodzaj uszkodzenia, firma ubezpieczająca, stan licznika, wartość szkody, osoby powiązane ze szkodą)
- harmonogramu planowanych działań (przeglądy, wizyty serwisowe itp.)
- pozostałych kosztów
- kierowców (główne informacje: dane adresowe, przypisanie do ośrodków kosztowych i grup; dodatkowe informacje: numer identyfikacyjny, numer prawa jazdy, numer ubezpieczenia, data zatrudnienia)

• szkoleń kierowców

• licencji oraz uprawnień

• punktów karnych

• historii przydzielania pojazdów

• kart

• opłat drogowych

• kontaktów (także pliki graficzne – skany dokumentów, zdjęcia itp.)

• przebiegu prywatnego

• stacji paliwowych.

Szeroki zakres standardowych raportów, w tym raporty dostosowywane do indywidualnych potrzeb, można przygotowywać tworząc standardowe listy, ety-

kiety, wykresy, a także dokonywać podsumowań, grupowania i przeliczania danych. Dzięki programom logistycznym można formułować następujące raporty:

- raporty finansowe (lista transakcji, raporty podsumowujące karty, pojazdy, kierowców, ośrodki kosztowe itp., statystyki cenowe)
- raporty zużycia paliwa (kilka metod kalkulacji zużycia paliwa, macierz zużycia)
- raporty kontrolne (limity, zbyt duże lub małe tankowania, zużycie paliwa, zbyt duży lub mały przebieg, liczba i rozkład tankowań w definiowanym okresie itp.)
- szybka kontrola kart oraz transakcji:
 - kontrolny raport czasu transakcji
 - kontrolny raport ilości zakupionego paliwa
 - kontrolny raport odczytu stanu licznika
 - kontrolny raport użycia kart
 - kontrolny raport zakupów na kartę
 - kontrolny raport zużycia paliwa
- raport kart
- raport zestawienia kosztów
- zestawienie ilości paliw (opłata środowiskowa)³.

Podsumowanie

Współczesne przedsiębiorstwo świadczące usługi w zakresie logistyki, w tym transportowe, nie może funkcjonować bez szeroko rozumianej informatyzacji. Z jednej strony umożliwia ona zarządzanie przebiegiem procesów transportowych, z drugiej zaś kontrolę ich przebiegu. Zaprezentowany przykład konkretnego przedsiębiorstwa wskazuje, że nowoczesne metody są rzeczywiście stosowane w praktyce i pozwalają na poprawę konkurencyjności przedsiębiorstwa.

³ Dane uzyskane na podstawie wywiadu z kierownictwem Firmy.